



PENGURUSAN MEDIA

OLEH: SUZIY ANA SUKRI





APAKAH KATEGORI MEDIA:

- **Media rasmi kerajaan**
- **Media tempatan**
- **Media dalam talian**
- **Media antarabangsa**



KAD PERAKUAN MEDIA (KPM)

- KPM merupakan dokumen pengenalan diri yang dikeluarkan kepada pengamal/wakil media daripada agensi/syarikat media yang telah didaftarkan dan diperakui oleh kerajaan secara rasmi melalui Jabatan Penerangan Malaysia.
- Jabatan Penerangan Malaysia hanya mengeluarkan KPM kepada agensi dan pengamal media sah (bona fide) yang membuat liputan berita ehwal semasa dan acara-acara rasmi kerajaan serta berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

KAD PERAKUAN MEDIA MENGIKUT JENIS MEDIA



**MEDIA DALAM TALIAN
(KELABU)**



**MEDIA ANTARABANGSA
(MERAH)**



**MEDIA TEMPATAN
(BIRU)**



**MEDIA RASMI
(HIJAU)**

RAKAN PENYIAR UTAMA DI MALAYSIA



MEDIA PALING BERPENGARUH DI MALAYSIA



MEDIA PALING DIPERCAYAI DI MALAYSIA



MENGAPA KITA PERLU BEKERJASAMA DENGAN MEDIA?

Memastikan peranan agensi dipercayai

Memperlihatkan tahap kesiapsiagaan

Meningkatkan imej Kerajaan

Memperlihatkan ketelusan kerajaan

MENGAPA MEDIA MEMERLUKAN KITA?



News Value

- Peristiwa yang menarik
- Terkini
- Penting
- Kemanusiaan
- Berpengaruh
- Terkesan
- Berinformasi

ETIKA KEWARTAWANAN DI MALAYSIA

20hb. Mei, 1989

Tokoh Wartawan

Negara

**Tan Sri Abdul Samad
Ismail**

- Tugas utama wartawan adalah melaporkan kebenaran dan menghormati hak orang ramai untuk mendapatkan maklumat yang benar.
- Dalam melaksanakan tugasnya dia menghayati kebebasan memungut dan menyiarkan berita secara jujur serta berhak membuat ulasan dan kritikan yang saksama.
- Wartawan hendaklah menggunakan cara yang wajar untuk mendapatkan berita, gambar, filem dan dokumen.
- Sebarang maklumat tersiar yang didapati tidak benar dan tepat hendaklah diperbetulkan.
- Wartawan hendaklah menghormati kerahsiaan sumber berita.
- Wartawan hendaklah berbudi pekerti ketika menjalankan tugas dan mengelakkan diri daripada plagiarisme, fitnah dan hasutan, tuduhan tidak berasas serta rasuah dalam apa bentuk sekalipun.
- Wartawan hendaklah menghindarkan siaran berita dan rencana yang bersifat perkauman, melampau dan bertentangan dengan tatasusila masyarakat majmuk Malaysia.
- Wartawan hendaklah memahami undang-undang dan peraturan negara yang berkaitan secara langsung dengan profesion mereka.

**APAKAH CABARAN LIPUTAN
KEPADA PENGAMAL MEDIA?**

APAKAH CABARAN LIPUTAN KEPADA PENGAMAL MEDIA?

- ☐ **Tiada kerjasama dari Kementerian**
- ☐ **Kelemahan dalam pemotretan isu**
- ☐ **Penentuan landskap berita oleh editor**
- ☐ **Kepantasan penyaluran berita dilokasi yang tiada line internet**
- ☐ **Mengejar kehendak khalayak**

**APAKAH CABARAN KEMENTERIAN
BERDEPAN DENGAN PENGAMAL MEDIA?**

APAKAH CABARAN AGENSI BERDEPAN DENGAN PENGAMAL MEDIA?

- ☐ **SALAH LAPOR**
- ☐ **SALAH DATA**
- ☐ **INTEGRITI PELAPORAN**
- ☐ **DESAKAN MAKLUMAT**
- ☐ **KURANG PAKAR BERDEPAN DENGAN KAMERA**

PENGURUSAN KRISIS DI MEDIA

TWISTING FACT / PLOT TWIST?

Kementerian perlu mempunyai sokongan yang baik dari agensi-agensi media yang popular dan berpengaruh untuk menyakinkan rakyat terhadap pengurusan krisis ini akan diselesaikan sepenuhnya dengan segera.



Kerajaan akan tukar waktu mula sekolah pukul 8 pagi?

By MHDAILY | 02/02/2023

APA PERBEZAAN ISU & KRISIS?

Isu adalah “**perkara yang tidak selesai tetapi keputusan tentangnya sudahpun ada.**” Ini bererti organisasi belum mengambil tindakan untuk mengatasinya walaupun cara untuk membendungnya telahpun ditetapkan atau diketahui.

Berbanding krisis, isu biasanya boleh dikenal pasti dengan lebih awal, lengkap dan pasti. Isu juga dapat dijangka dan dikenalpasti.



Jemaah haji terkandas: Lima kertas siasatan lengkap, kerugian cecah RM5.67 juta | Astro Awani

[Visit](#)

TABUNG HAJI



DBKL gerak aset ke Taman Sri Muda bantu mangsa banjir:
Shahidan - Agenda Daily

[Visit](#)

NADMA



Lebih baik fokus kepada isu sekolah yang lain
berbanding isu anjak waktu persekolahan

Lebih baik fokus kepada isu sekolah yang lain berbanding isu
anjak waktu persekolahan

KPN (isu)



Lim Guan Eng

December 18, 2022 · 🌐

Terima kasih yang tidak terhingga kepada Pasukan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia atas kesungguhan dan dedikasi menjalankan tugas dalam tragedi tanah runtuh Batang Kali. Jasa anda amat dihargai dan akan dikenang dalam hati semua rakyat Malaysia!

非常感谢马来西亚消防局搜救人员连日来在峇冬加里露营地土崩现场，不停歇地进行搜救工作。你们的付出，马来西亚人铭记于心! 🙏

👍❤️ 12K

460 💬 219 ➦

👍 Like

💬 Comment

➦ Share



Most relevant ▼



🖋️ Author

Lim Guan Eng ✓
Heroes of 🇲🇾.

(admin)

👍❤️ 526

English (Malaysia)
US

To switch input methods, press Windows key + space.





This photo is from a post. [View post](#)

 **KPKT Malaysia**
December 17, 2022 · 🌐

191    23  3 

 Like  Comment  Share 

Most relevant ▾



Amanra Aman
Take a good rest Blake. Malaysian love you 🍌🍌🍌

  5

 Like  Reply 25w



Michels Yeo
Superhero Blake   3

 Like  Reply 25w



Winnie Maidal
Kesian... Nampak betul kepenatan 😓

  1

 Like  Reply 25w

Write a comment...

  



Shima Ariffin and 1.6K others 70 comments 77 shares

Like Comment Share

Most relevant

Na Rai Na
 Bnyk yg bising bantuan takleh masuk sri muda. Kait politik la apa la. If you are not familiar with the area, better tak payah masuk dulu. Bahaya. Biar anggota keselamatan bg green light dulu. Bukan semua tmpt boleh redah dgn 4x4 atau bot. Blm masuk kwsn yg tersekat laluan (even by boat) sbb kereta tenggelam merata-rata. Bnyk yg maki2 tu bkn mangsa banjir pun. Setakat babi dok dpn keyboard je. Paling nk pijak yg question mn tentera, tak bantu ke. Ewah2 sedap mulut/jari. Cer follow page tentera, bkn kena bayar pn

Like Reply 1y 20

Assyraaf Arriffin
 Na Rai Na betul tu,ada siap kata asal x pkai helikopter suluh lampu la itu la,dia xtau ke angin kipas heli tu boleh terukan keadaan,tula terlebih palatou sampai jadi bodo hahaha

Like Reply 1y 7

Hafiz Nasir
 Na Rai Na yg orang bising nadma lembab sangat bukak bilik gerakan. Agensi2 yg dah sedia ada kat sana (pdrrm, APM, bomba) takde koordinasi.

Like Reply 1y 4 Replies

TWISTING FACT / PLOT TWIST?

MAINSTREAM MEDIA DAN ALTERNATIVE MEDIA

Kerajaan perlu mempunyai sokongan yang baik dari agensi-agensi media yang popular dan berpengaruh untuk menyakinkan rakyat terhadap pengurusan krisis ini akan diselesaikan sepenuhnya dengan segera.

Jangan dengar, sebar spekulasi nasib MH370



Hishamuddin diiringi Ahmad Jauhari (kiri) menjawab pertanyaan pemberita pada sidang media di Putrajaya, semalam. [FOTO BERNAMA]

» **Tentera, DCA nafi bangkai pesawat MAS ditemui di perairan Vietnam**

Putrajaya

Pemangku Menteri Pengangkutan, Datuk Seri Hishammuddin Hussein, menafikan pesawat MH370 yang membawa 239 penumpang ditemui terhempas di perairan selatan Vietnam.

Beliau berkata, berdasarkan maklumat yang diperoleh dari Jabatan Penerbangan

Awam (DCA) dan Wisma Putra maklumat itu didapati tidak benar.

“Ada juga berita yang disebarkan kata pesawat mendarat cemas di Nanning dan juga ada yang kata pesawat terhempas di sebuah pulau di selatan Vietnam.. ini semua

tidak benar dan sudah disahkan DCA,” katanya pada sidang media di sini, semalam.

Beliau berkata, kerajaan sudah menggerakkan semua aset tentera udara, darat dan laut bagi operasi mencari dan menyelamatkan pesawat MAS itu dengan kawasan carian tertumpu di perairan Laut China Selatan berdekatan sempadan Malaysia/Vietnam.

Bantu operasi menyelamatkan
Katanya, kerajaan juga mendapatkan kerjasama China, Vietnam dan Filipina untuk membantu operasi mencari dan menyelamatkan.

“Pihak ketenteraan dan DCA juga menafikan bangkai pesawat MAS berkenaan dijumpai di perairan Vietnam.

“Aset ketenteraan negara sudah digerakkan ke perairan Vietnam, namun setakat ini tiada sebarang penemuan bangkai pesawat dilaporkan,” katanya.

Beliau berkata, kerajaan juga memutuskan untuk mewujudkan pusat koordinasi operasi bagi menyalurkan maklumat terkini berhubung kehilangan pesawat berkenaan.

“Maklumat terbaru harus berhubung kejadian akan dikemas kini setiap dua jam.

“Ini bagi membolehkan orang ramai mendapat maklumat tepat mengenai kejadian itu dan tidak mendengar spekulasi yang disebarkan pelbagai pihak,” katanya.

Selain itu, Hishammuddin berkata sehingga jam 3 petang, MAS sudah menghubungi hampir 80 peratus ahli keluarga penumpang pesawat berkenaan.

**Pesawat
MAS MH370
hilang**



BAGAIMANA MENGURUSKAN BERITA PALSU DI MEDIA SOSIAL?



**Terdapat
Dakwaan Bahawa
Kawasan KL
Sentral Banjir?**

SEBENARNYA
Tidak Pasti Jengon

SEBENARNYA:

Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) ingin menafikan satu hantaran di TikTok mengenai kejadian banjir yang telah berlegar di media sosial sejak semalam (24 Mei 2022).

Sehingga jam 2.00 petang 25 Mei 2022, tidak berlaku banjir di kawasan KL Sentral seperti yang digambarkan dan para petugas DBKL sentiasa bersiap siaga di lokasi-lokasi yang telah dikenalpasti bagi memastikan kelancaran trafik serta memastikan kejadian air bertakung dapat diipulihkan dengan segera.

Sekali lagi ingin ditegaskan, ini merupakan video kejadian lama. DBKL juga sentiasa mengemaskini situasi semasa di media sosial termasuk memaklumkan lokasi-lokasi kejadian banjir kilat terkini.

SUMBER:

[Facebook Rasmi DBKL](#)

NASIONAL BENCANA

Kejadian Air Deras Berlaku Di Sungai Telemong Bukan Di Tasik Kenyir

TULAR: December, 2021 1261

Suka 42

Tweet



Kejadian Air Deras Berlaku Di Tasik Kenyir?

SEBENARNYA.MY
Tidak Pasti Jangan Kongsi

SEBENARNYA:

Menurut kenyataan Tenaga Nasional Berhad (TNB):

TNB ingin menasihatkan orang ramai agar tidak terpedaya dengan video air deras yang mengatakan lokasi '*Tasik Kenyir, 30/12/2021*'. Sungai di dalam video tersebut adalah Sungai Telemong yang berdekatan dengan Gawi, di mana aliran Sungai Telemong tidak mengalir masuk ke Tasik Kenyir.

Setakat ini, paras air di empangan Tasik Kenyir masih di paras selamat dan terkawal.

Orang ramai dinasihatkan supaya tidak berkongsi berita yang tidak sahih di media sosial.

SUMBER:

[Facebook Rasmi TNB Careline](#)

[Berita Harian](#)

Empangan kenyrir dah melepasi paras bahaya. Sirent pun dah berbunyi. Please pray 4 Ganu. Banjir kali ni sngt teruk.

#terengganubanjir
#BanirPantaiTanjungPagar2022
#ganubanjir

PALSU

1,024 x 600

Penang 2nd
bridge at
6.00pm
yesterday

VIDEO PALSU

FAKE VIDEO



Sinar Harian

Dikeluarkan oleh :
Unit Komunikasi Korporat
Hospital Kuala Lumpur

👉🤔 This is the toilet of Kuala Lumpur General Hospital (HKL), which is full of confirmed patients. Perhaps this video can help people understand the severe predicament of the hospital. Everyone should stay safely, otherwise they will keep outside the hospital or on the floor or have nowhere to go. The hospital is currently full of patients with coronary problems.



2.5 MB

4:42 pm

HKL nafi pesakit Covid-19 diletakkan dalam tandas hospital | Sinar Harian

KESIMPULANNYA: PENGURUSAN MEDIA

- 1** **SITUASI DAN INFORMASI TERKINI**
- 2** **FAQ YANG KOMPREHENSIF**
- 3** **PENAFIAN BERITA PALSU/TIDAK PASTI**
- 4** **AKTIVITI KESEDARAN**
- 5** **SUCCESS STORY**
- 6** **LIBAT URUS/ ENGAGEMENT**
- 7** **KOMUNIKASI SECARA DIGITAL**
- 8** **KAJIAN REAKSI AWAM**

SEKIAN, TERIMA KASIH